



Tessera n. _____
Consegnata il _____
Tratta _____

MODULO DI RICHIESTA RESIDENT CARD

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____
il _____, residente in _____
via _____ n. _____, CAP _____
_____, cellulare _____, e-mail _____,
codice fiscale _____, documento di identità n. _____
rilasciato da _____ il _____, in corso di validità

richiede l'emissione o il rinnovo della Resident Card per l'anno _____ relativo ad una delle seguenti
tratte:

- ☐ Ischia/Forio d'Ischia - Napoli A/R
☐ Sorrento - Napoli A/R

Ai sensi della normativa vigente in materia di fatturazione elettronica, il richiedente dichiara il proprio codice
destinatario SDI _____ e, ove presente, l'indirizzo PEC
_____.

Il/La richiedente dichiara che tutti i dati forniti sono veritieri e si assume ogni responsabilità civile e penale in
caso di dichiarazioni mendaci ai sensi del DPR 445/2000.

Napoli, lì _____ Firma _____

Documenti da allegare: una fototessera; una copia a colori del documento di identità in corso di validità; qualora
il codice fiscale non sia già riportato sul documento stesso, una copia a colori del codice fiscale; certificato di
residenza in corso di validità.

CONDIZIONI GENERALI DELLA RESIDENT CARD

La Tessera Resident Card viene rilasciata previa integrale accettazione delle presenti condizioni e delle Condizioni Generali di Trasporto di Alilauro S.p.A., consultabili sul sito www.alilauro.it, alla sezione "Condizioni di trasporto".

1. Natura della Tessera e requisiti di accesso

La Tessera Resident Card (di seguito, la "Tessera") è personale, nominativa e non cedibile ed è riservata esclusivamente ai residenti dell'isola d'Ischia o della penisola sorrentina. La presentazione di dichiarazioni o documenti non veritieri comporta la revoca della Tessera, salvo ulteriori azioni consentite dalla legge.

2. Ambito di utilizzo

La Tessera consente di viaggiare tutti i giorni usufruendo della promozione A/R in giornata al costo di €10.00 sulla tratta Ischia/Forio d'Ischia - Napoli Beverello e viceversa e di €12.00 sulla tratta Sorrento - Napoli Beverello e viceversa. Consente inoltre di accedere a sconti esclusivi presenti sul sito www.alilauro.it nella sezione "partnership".

3. Emissione, validità e rinnovo della Tessera

Non vi è alcun costo di emissione per questa carta. L'emissione avviene entro sette giorni lavorativi dalla presentazione della richiesta.

La Tessera avrà validità dalla data di emissione fino al 31 dicembre dell'anno di riferimento ed è rinnovabile gratuitamente al termine del periodo, previa ulteriore verifica dei requisiti richiesti.

4. Modalità di emissione dei biglietti

La Tessera non costituisce prenotazione né attribuisce priorità d'imbarco. I biglietti possono essere acquistati sul sito www.alilauro.it o presso le biglietterie sociali previa esibizione della Tessera. La modifica dei biglietti è gratuita solo in caso di avverse condizioni meteorologiche; ogni altra variazione comporta un costo di € 3,00 oltre a eventuali integrazioni tariffarie.

5. Utilizzo improprio della Tessera

Costituisce utilizzo improprio della Tessera, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- l'uso della Tessera da parte di persona diversa dal titolare;
- la cessione, a qualsiasi titolo, del titolo di viaggio emesso in virtù della Tessera;
- la falsificazione o alterazione della Tessera o dei titoli di viaggio ad essa collegati.

L'accertamento dell'utilizzo improprio comporta l'immediata sospensione della Tessera.

In caso di sospensione si applicano le seguenti sanzioni economiche per la riattivazione della Tessera, fermo restando il diritto di Alilauro S.p.A. al risarcimento dell'eventuale maggior danno:

- a) prima sospensione: euro 100,00 per la riattivazione;
- b) seconda sospensione: euro 200,00 per la riattivazione;
- c) terza violazione: revoca definitiva della Tessera, senza diritto ad alcun rimborso delle somme già versate.

La segnalazione delle irregolarità è effettuata dal personale della Società in biglietteria e/o incaricato dei controlli all'imbarco, che può richiedere l'esibizione del documento di riconoscimento dell'eventuale trasgressore.

Resta in ogni caso ferma la facoltà di Alilauro S.p.A. di segnalare i fatti alle competenti Autorità e di procedere a denuncia o querela ogniqualvolta le condotte riscontrate possano integrare ipotesi di reato.

6. Obbligo di esibizione della Tessera

La Tessera e un valido documento di riconoscimento devono essere esibiti in fase di emissione del biglietto. In assenza della Tessera o del documento di identità attestante l'effettiva titolarità della stessa, l'utente dovrà acquistare un titolo di viaggio a tariffa ordinaria, senza possibilità di rimborso.

7. Smarrimento, furto e rilascio del duplicato

In caso di smarrimento o furto il titolare deve presentare denuncia o autocertificazione. Alilauro S.p.A. si riserva la facoltà di effettuare verifiche preliminari al rilascio del duplicato.

8. Trattamento dei dati personali (Privacy)

8.1 Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il Titolare del trattamento è Alilauro S.p.A., codice fiscale e partita IVA 04453331219, con sede legale in Napoli, Molo Beverello s.n.c. c/o Palazzina Volaviamare (di seguito, il "Titolare").

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali o per l'esercizio dei diritti indicati nella presente informativa, l'interessato può rivolgersi a:

Ufficio Privacy – Alilauro S.p.A., Molo Beverello s.n.c. – Palazzina "Volaviamare" – 80133 Napoli, e-mail: privacy@alilauro.it, PEC: alilaurosipa@pec.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO), il DPO è contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@alilauro.it.

Il Titolare fornirà riscontro alle richieste dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal loro ricevimento, prorogabile di due mesi nei casi previsti dall'art. 12 GDPR. In tali ipotesi il Titolare informerà l'interessato dei motivi della proroga entro un mese dalla richiesta.

8.2 Tipologia di dati trattati

Per la gestione della Tessera il Titolare tratta, a titolo esemplificativo:

- dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita);
- dati di contatto (indirizzo, telefono, e-mail), ivi incluso il numero di telefono, utilizzato anche per informare tempestivamente il tesserato di eventuali variazioni, ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio e/o delle corse coperte dalla Tessera;
- codice fiscale e/o altri identificativi;
- dati relativi al titolo di viaggio/tessera (linee, tratte, periodo di validità);
- eventuali ulteriori dati forniti dall'interessato per la gestione del rapporto contrattuale;

Non vengono richiesti né trattati in via ordinaria dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR (es. dati sanitari), salvo specifiche esigenze da valutare caso per caso e sempre nel rispetto della normativa applicabile.

8.3 Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

8.3.1 Gestione della Tessera e del rapporto contrattuale

- Finalità: emissione, attivazione e gestione della Tessera, gestione operativa dei servizi connessi, assistenza alla clientela, gestione di eventuali reclami. In particolare, il numero di telefono e gli altri recapiti di contatto potranno essere utilizzati anche per informare tempestivamente il possessore della Tessera e/o del biglietto di eventuali variazioni, ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio e/o delle corse, al fine di garantire una corretta gestione del rapporto contrattuale.

- Base giuridica: esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

- Conferimento: necessario. Il mancato conferimento comporta l'impossibilità di concludere o gestire la Tessera.

8.3.2 Adempimento di obblighi di legge

- Finalità: adempimento di obblighi previsti da normative nazionali e comunitarie, in particolare in materia fiscale, contabile, di trasporto e sicurezza.

- Base giuridica: adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

- Conferimento: necessario per adempiere agli obblighi di legge.

8.3.3 Tutela dei diritti del Titolare

- Finalità: esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale, gestione di eventuali contenziosi, recupero del credito.

- Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

- Conferimento: il trattamento deriva dal rapporto contrattuale e dalle necessità di tutela del Titolare.

8.3.4 Marketing del Titolare

- Finalità: invio di comunicazioni commerciali e promozionali, newsletter, sondaggi di gradimento, offerte e iniziative relative a servizi e prodotti del Titolare, tramite strumenti automatizzati (e-mail, SMS, notifiche) e tradizionali (posta cartacea, telefonate con operatore).

In caso di utilizzo del numero di telefono per finalità di marketing, il Titolare si impegna a rispettare la disciplina applicabile in materia di comunicazioni indesiderate

e Registro Pubblico delle Opposizioni, garantendo in ogni momento la possibilità per l'interessato di opporsi facilmente a tali chiamate.

- Base giuridica: consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).
- Conferimento: facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica in alcun modo la possibilità di ottenere e utilizzare la Tessera.

8.3.5 Marketing di soggetti terzi (partner)

Finalità: comunicazione dei dati a società partner di Alilauro S.p.A., operanti in settori affini (ad es. trasporti, turismo, servizi di mobilità, hospitality), affinché tali soggetti svolgano proprie attività di marketing diretto tramite mezzi automatizzati (e-mail, SMS, MMS, notifiche) e tradizionali (posta cartacea, telefonate con operatore).

L'elenco aggiornato delle società partner è disponibile presso la sede del Titolare e nella sezione "Privacy" del sito www.alilauro.it e potrà essere richiesto in qualsiasi momento dall'interessato.

- Base giuridica: consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).
- Conferimento: facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica la fruizione della Tessera e non incide sui rapporti con il Titolare.

8.3.6 Profilazione

- Finalità: analisi delle abitudini e preferenze di viaggio (es. frequenza, tratte utilizzate, periodo di utilizzo della Tessera) al fine di proporre offerte e servizi maggiormente in linea con gli interessi dell'interessato.

- Base giuridica: consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).
- Conferimento: facoltativo. Il mancato consenso non pregiudica in alcun modo la gestione della Tessera.
- La profilazione non comporta decisioni automatizzate che producano effetti giuridici nei confronti dell'interessato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

L'interessato può rilasciare il consenso separatamente per ciascuna delle finalità di cui ai paragrafi 8.3.4, 8.3.5 e 8.3.6, e potrà in qualsiasi momento revocare, anche singolarmente, i consensi prestati.

8.4 Modalità del trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e nel rispetto delle misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati.

I dati saranno conservati per i seguenti periodi:

- dati trattati per finalità contrattuali e di legge: per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge (in via generale fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto, salvo ulteriori termini di prescrizione o obblighi di conservazione);
- dati trattati per finalità di marketing del Titolare e di terzi: per un periodo massimo di 2 anni dalla raccolta del consenso o dal suo ultimo rinnovo, salvo revoca anticipata del consenso;
- dati trattati per finalità di profilazione: per un periodo massimo di 12 mesi dalla raccolta, salvo revoca anticipata del consenso;

Decorso il periodo di conservazione, i dati saranno cancellati, anonimizzati o trattati solo per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici, se del caso e nelle forme previste dalla legge;

8.5 Destinatari dei dati

I dati personali potranno essere resi noti:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, espressamente autorizzati e istruiti;
- a fornitori di servizi del Titolare (ad es. servizi IT, gestori di piattaforme, consulenti, società di servizi amministrativi, fiscali, legali), nominati ove necessario Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- a soggetti pubblici e autorità competenti, ove previsto da obblighi di legge o da ordini dell'autorità;
- in presenza di consenso specifico, a società partner terze per finalità di marketing diretto come descritto al paragrafo 8.3.5;

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta presso il Titolare.

8.6 Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Qualora il Titolare si avvalga di fornitori o servizi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, ogni eventuale trasferimento di dati personali verso tali Paesi avverrà nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR, adottando le adeguate garanzie (ad es. decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, clausole contrattuali standard, ulteriori misure di sicurezza).

Informazioni più dettagliate sui Paesi terzi interessati e sulle garanzie adottate potranno essere richieste al Titolare.

8.7 Diritti dell'interessato

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, e in particolare:

- diritto di accesso ai dati personali;
- diritto di rettifica dei dati inesatti o integrazione di quelli incompleti;
- diritto alla cancellazione dei dati ("diritto all'oblio") nei casi previsti dalla legge;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati, nei limiti di legge;
- diritto di opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse;
- diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi prestati, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca;
- diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing, nonché di opporsi alle comunicazioni promozionali mediante strumenti automatizzati e tradizionali.

Le richieste di esercizio dei diritti possono essere inviate al Titolare ai recapiti indicati nel presente modulo e/o sul sito internet ufficiale.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo competente, secondo le modalità indicate sul sito dell'Autorità.

8.8 Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui ai paragrafi 8.3.1, 8.3.2 e 8.3.3 è necessario per la conclusione del contratto e gestione della Tessera e per l'adempimento dei connessi obblighi di legge. Il mancato conferimento di tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.

Il conferimento dei dati per le finalità di marketing del Titolare, di marketing di terzi e di profilazione (paragrafi 8.3.4, 8.3.5, 8.3.6) è invece facoltativo e subordinato al rilascio di uno specifico consenso.

Sezione consensi

Il rilascio dei consensi che seguono è facoltativo. La mancata prestazione di uno o più consensi non pregiudica in alcun modo la possibilità di ottenere o utilizzare la Tessera.

Dopo avere letto l'informativa che precede:

A) Marketing del Titolare

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio, da parte di Alilauro S.p.A., di comunicazioni promozionali, newsletter, offerte commerciali e sondaggi relativi a prodotti e servizi del Titolare, con le modalità descritte nell'informativa.

- ☐ PRESTO IL CONSENSO
- ☐ NEGO IL CONSENSO

B) Marketing di soggetti terzi (partner)

Acconsento alla comunicazione dei miei dati personali a società terze partner di Alilauro S.p.A., operanti nei settori indicati nell'informativa, affinché tali soggetti mi inviino proprie comunicazioni promozionali e offerte commerciali con le modalità ivi descritte. Ho preso visione dell'elenco aggiornato delle società partner o sono stato informato della possibilità di richiederlo al Titolare.

- ☐ PRESTO IL CONSENSO
- ☐ NEGO IL CONSENSO

C) Profilazione

Acconto al trattamento dei miei dati personali, inclusi i dati relativi all'utilizzo Tessera, per finalità di profilazione, al fine di ricevere comunicazioni e offerte personalizzate in base alle mie abitudini e preferenze di viaggio, come descritto nell'informativa.

- ☐ PRESTO IL CONSENSO
- ☐ NEGO IL CONSENSO

Napoli, li ____/____/____

Il/La Richiedente _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., dichiaro di avere letto e di approvare specificamente le clausole contenute nelle "Condizioni Generali della Resident Card", e in particolare:

- punto 1 (Natura della Tessera e requisiti di accesso), in quanto prevede la revoca della Tessera in caso di dichiarazioni o documenti non veritieri e ulteriori azioni consentite dalla legge;
- punto 2 (Ambito di utilizzo), in quanto stabilisce l'ambito di utilizzo della Tessera;
- punto 3 (Emissione, validità e rinnovo della Tessera), in quanto disciplina le modalità di emissione, durata e rinnovo;
- punto 4 (Modalità di emissione dei biglietti), in quanto prevede che la Tessera non costituisce prenotazione né attribuisce priorità d'imbarco, e stabilisce i costi per la modifica dei titoli di viaggio;
- punto 5 (Utilizzo improprio della Tessera), in quanto prevede l'immediata sospensione della Tessera, l'applicazione di sanzioni economiche, la possibile revoca definitiva della Tessera, il risarcimento dell'eventuale maggior danno e la facoltà di Alilauro S.p.A. di segnalare i fatti alle Autorità competenti;
- punto 6 (Obbligo di esibizione della Tessera), in quanto prevede l'obbligo di esibire Tessera e documento di identità e l'acquisto di un titolo di viaggio a tariffa ordinaria, senza diritto al rimborso, in caso di mancata esibizione;
- punto 7 (Smarrimento, furto e rilascio del duplicato), in quanto stabilisce gli oneri per il rilascio del duplicato della Tessera e la facoltà di Alilauro S.p.A. di effettuare verifiche preliminari.

Napoli, li ____/____/____

Il/La Richiedente _____

